

Développer des aptitudes de manager coach

Une posture au service de la performance de votre équipe

Objectifs

- Intégrer une nouvelle « posture managériale » pour accompagner ses collaborateurs dans leur quotidien.
- Accroître ses aptitudes relationnelles (bienveillance sans complaisance, écoute centrée sur l'autre, valorisation...) au service de ses collaborateurs.
- Mener des entretiens d'accompagnement du collaborateur à partir de cette posture.
- Identifier les potentiels dans son équipe, libérer l'énergie et les capacités d'initiative.
- Organiser l'accompagnement de son équipe.
- Placer l'humain au cœur de sa pratique managériale.

Participants / Prérequis

Managers, chefs d'équipe.

Prérequis : avoir suivi le stage « Management relationnel » ou être sensible à la gestion humaine dans son exercice managérial.

THEMES TRAITES

Placer l'humain au cœur de son exercice managérial

- Définir les principaux besoins de l'Homme au travail (besoins psychologiques, besoins relationnels...).
- Dégager les nouveaux paradigmes du management et de la performance.
- S'approprier une nouvelle culture managériale.

Adopter l'attitude du manager coach (posture d'accompagnement)

- Adopter la bienveillance sans complaisance.
- Etre aux côtés de l'autre pour le « faire grandir dans l'entreprise. »
- S'appuyer sur la posture « OKness » pour ses échanges avec le collaborateur.
- Guider plutôt que dicter.
- Confronter le collaborateur quand c'est nécessaire.
- Mettre en valeur le collaborateur dans ses réussites.
- Aider le collaborateur à donner du sens plutôt qu'à se justifier en cas d'échec.
- Identifier les talents du collaborateur.
- L'accompagner dans son évolution.

Mener un entretien à partir de principes et outils de coaching

- Identifier les obstacles à l'écoute de la personne.
- Adopter des réflexes de l'écouter pour faciliter l'expression du collaborateur.
- Eviter la tentation interventionniste.
- Utiliser un langage positif sans jugement.
- Eviter les attitudes et mots dommageables.
- Questionner plutôt qu'affirmer.
- Passer des « contrats relationnels » au cours de l'entretien.
- Permettre de donner du sens.
- Savoir méta communiquer si nécessaire au cours de l'échange.
- Vérifier le niveau d'énergie de son interlocuteur à la fin de l'échange.
- Entraînement en binôme à partir de simulations d'échanges.

Organiser l'accompagnement de son équipe

- Se dégager du temps pour être sur le terrain, auprès de ses collaborateurs.
- Proposer régulièrement des entretiens pour suivre l'évolution de son collaborateur.
- Mener des réunions d'équipe (objectifs, valorisation, écoute des besoins) à partir d'une posture d'accompagnant.

Moyens et méthodes pédagogiques

En Présentiel :

Salle de formation, vidéo projection, un support de formation sera communiqué à l'ensemble des participants résumant l'intégralité de la formation suivie.

Les techniques d'animation seront actives et se baseront sur des cas concrets apportés par le formateur et/ou les participants. Elles alterneront les apports de connaissances, des exemples réels (situations rencontrées par les participants ou le formateur). Les participants travailleront sur des études de cas pratiques et des mises en situation.

En Distanciel :

Développer des aptitudes de manager coach

Une posture au service de la performance de votre équipe

Les sessions en distanciel se déroulent sur le logiciel CISCO WEBEX (validé par le SILL -socle interministériel des logiciels libres) sur un serveur dédié. Les classes virtuelles sont supervisées par notre équipe digitale, pour accompagner les participants.

Via le potentiel des outils du logiciel, la pédagogie sera active et ludique. Les participants pourront travailler par groupe ou sous-groupe dans des salles séparées. Les documents peuvent être partagés et interactifs pour une animation vivante et stimulante.

En Live :

Formation se déroulant dans nos locaux en présentiel, sur un écran Multifonctions de communications (MFC). Cette modalité est proposée afin de garder les bénéfices de la formation présentielle, tout en ayant un formateur à distance. Cela offre la possibilité également d'intégrer des participants à distance dans une formation en présentiel. La borne interactive permet un affichage dynamique et une meilleure fluidité et cohérence dans les échanges. C'est un outil complet qui permet au formateur d'offrir une formation présentielle enrichie d'interactivités digitales.

Evaluations

Tout d'abord, un **questionnaire de préformation** sera remis au candidat avant le démarrage de la formation. Le formateur évaluera les connaissances et compétences de chaque apprenant et réajustera ses modalités pédagogiques aux besoins. Une **évaluation sommative** clôturera la formation afin de vérifier la bonne acquisition des objectifs de stage. De plus, une **évaluation de satisfaction à « chaud »** puis **une à « froid »** à 2 mois seront à compléter par le participant pour nous faire part de son retour quant à la formation et à la mise en pratique des acquis dans son quotidien professionnel. Par ailleurs, les évaluations seront transmises à travers un lien ou un QR code qui redirigera vers la plateforme « Drag'n Survey ». Cela nous permettra de réaliser des analyses de satisfaction ou d'obtention des résultats, de statistiques, de graphiques etc... en temps réel.

Intervenante :

Chrystel MARTI, formatrice en communication, relations humaines et management d'équipe, spécialisée dans la Méthode ESPERE®. Coach professionnelle certifiée « Corporate coach and team trainer® » selon l'approche de V. LENHARDT ; certifiée Ariane Méthodologie® de Maryse & Olivier RONCERAY-TOURNON.

Modalités et délai d'accès :

Pour toute inscription, contactez nos conseillers qui vous accompagneront (conseil@sesame-formation.re) / 02.62.22.02.02

Aucun délai n'est requis.

Durée : 2 jours, soit 14 heures de formation.

Lieu et date(s) actualisé(s) : cf site web : www.sesame-formation.re

Coût HT :

Conditions tarifaires inter-entreprises : 980,00 € HT / personne.

Conditions tarifaires intra-entreprises (coût pédagogique/jour) : nous consulter

Accessibilité : Nos salles, ainsi que celles de nos partenaires sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos logiciels distanciels offrent également des outils qui permettent de répondre à vos besoins. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter nos 2 référents Handicap.

Programme mis à jour en novembre 2021.